

## ERGEBNISSE: QUESTIONNAIR FÜR HANDELSKAMMERN

Die Umfrage wurde 2003 an 45 Mitgliederorganisationen geschickt, von denen 27 antworteten und 18 unbeantwortet blieben.

Die folgende Statistik basiert deshalb auf der verfügbaren Information von den Organisationen, die antworteten.

Die 29 Organisationen umfassen total 11'874 Mitglieder. Es gibt 99.2 bezahlte Angestellte und 679 Funktionäre, die auf einer freiwilligen Basis arbeiteten. Der Totalumsatz der Gruppe der Umfrageteilnehmer beträgt CHF 10 Millionen.

### **Die Befragten bieten folgende Dienstleistungen an:**

- 25 bieten Information über Heimmarkt / CH
- 26 bieten Adressen und Marktdatenbeschaffung über das Gastland
- 25 machen Partnervermittlung, wovon eine (Handelskammer China-Schweiz) nur über Dritte
- 15 haben Inkassounterstützung
- 19 nehmen an Messen/Ausstellungen teil. Handelskammer China-Schweiz nur unter Mitwirkung von OSEC
- 23 geben Newsletter, Bulletins oder Zeitschriften heraus

### **Ausserdem gaben die Befragten folgende Zusatzdienstleistungen an:**

- Websites
- Netzwerkgelegenheiten in Form von Lunchs, Workshops, Seminaren, Roundtables und Konferenzen für die Öffentlichkeit
- Standortförderung für die Schweiz in Form öffentlicher Anlässe (z.B. Semaine Suisse)
- Jahrestreffen für die Mitglieder
- Ausserordentliche Anlässe (z.B. Sport) für Mitglieder und deren Kunden
- Zusammenarbeit und / oder Unterstützung von Partnerorganisationen (seco, SOFI, Osec, FHBB)
- Rechtsberatung
- Steuerberatung
- Zollberatung (VAT)
- Beratung im Bereich von arbeitsbezogenen Themen
- Beratung zu VISA-bezogenen Themen sowie zu Arbeitsbewilligungen (Anreise- Aufenthalts- und Arbeitsbedingungen)
- Beratung im Bereich Schuldeneintreibung (Inkassofällen)
- Übersetzungsdienstleistungen
- Marktstudien

**SWISSCHAM**

VERBAND SCHWEIZERISCHER AUSSENWIRTSCHAFTSKAMMERN

ASSOCIATION OF SWISS FOREIGN TRADE CHAMBERS