

osec

business network
switzerland



Osec Pool of Experts

Zielsetzung, Stand & Perspektiven

Dr. Urs Leimbacher

Leiter Informations- & Wissensmanagement

Mitglied der Geschäftsleitung

SwissCham Herbsttagung, Zürich, 10. November 2004



Hintergrund

▪ **Marktbedürfnis**

- Orientierungshilfe bei der Suche nach Spezialwissen
- Fach-Unterstützung für Begleitung Markteintritt
- Troubleshooting

▪ **Leistungsauftrag seco**

- Erschliessung von Expertenwissen
- Zugang zu Dienstleistungen von Drittanbietern
- Förderung des Networkings



Zielsetzung

- Einfache und rasche Suche spezifischen Know-Hows für Kunden und Partner im Business Network Switzerland
- Empfehlungsliste für Osec-Berater zur Weiter-Verweisung von Kunden
- Kein Jekami, sondern bewusstes „Anschauen“ vor dem Freischalten
- Beschränkung auf Kontaktvermittlung



Osec Pool of Experts heute

- Liveschaltung Frühjahr 2003
- Bis dato zum Eintrag eingeladene Personen: 536
- Bewerbungen zum Eintrag: 143
 - **Freigeschaltete Einträge: 89**
 - Pendente Freischaltungen: 15
 - Kein follow-up seitens Experte: 35
 - Nach Q-Check Eintrag abgelehnt: 4
- Zugriffe auf Rubrik „Pool of Experts“ (Nov. 03-Oct. 04: 6'091)



Ablauf

- **„Rekrutierung“ / „Talent Spotting“**
 - Aktive Suche durch die Partner im Business Network Switzerland (einschl. Aussennetz)
 - Direktanfragen interessierter Spezialisten
 - Referenten aus Veranstaltungen
- **Von der Anmeldung zum Eintrag**
 - On-line-Anmeldung löst Work-flow-Prozess aus
 - Q-Check / Legitimitätscheck durch Osec-Berater
 - Freischaltung zur Suche im Pool



Q-Check: Elemente

- Beherrschung DE oder EN
- Plausibilitätscheck hins. der gemachten Angaben
 - Check der Firmendaten (Handelsregister, D&B etc.)
 - Angegebene Kompetenzbereiche („any“ / „any“)
- Abfrage von 3 Referenzen, i.d.R. eine davon mündlich (Vertraulichkeit gewährleistet)
- „Soft-Faktoren“: Erreichbarkeit / Reaktionszeit / Follow-ups



Perspektiven (I)

- Optimierung der on-line-Erschliessung der Spezialisten (u.a. Direktzugriff auf die Kontaktdaten)
- Gezielter Ausbau des Experten-Pools (Schwerpunkt-Länder / Branchen / Themen)
- Breitere Abstützung des Pools (z.B. „Experten-Pool Business Network Switzerland“)
- Aktives Marketing über Netzwerk-Kanäle
- Förderung Networking unter den Experten



Perspektiven (II)

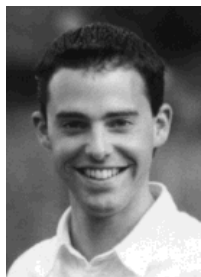
- Einbezug interessierter AHKs in den Such- und Check-Prozess für Experten aus ihrem Einzugsgebiet
- Erweiterung des Pools auf weitere Awi-Förderungs-Instrumente des Bundes, wo sinnvoll (zB. SOFI, ERG)
- Steuerungsausschuss für Koordination der Vermarktungsaktivitäten und des „Begleitprogramms“ (Networking)
- Berücksichtigung des Pools im Rahmen von Veranstaltungen im Business Network Switzerland



Kontakt

Lucia Döbeli
Leiterin Wissensmanagement

Tel: +41 1 365 53 52



Bernhard Schmid
Assistent Wissensmanagement

Tel: +41 1 365 53 63

E-mail: poolofexperts@osec.ch

Fax: +41 1 365 54 11